

供应商服务能力要求

总分：100 分

序号	评分项		细则	得分
1	项目报价（共 20 分）		响应报价得分=（评标基准价/响应报价）×价格分值【注：满足要求且响应价格最低的响应报价为评标基准价。】	
2	服务团队人员技术要求（共 18 分）	项目经理能力情况（共 10 分）	1、项目经理须同时具有：系统规划与管理师（软考高级）；系统分析师（软考高级）；信息系统项目管理师（软考高级）；数据库系统工程师（软考）；信息安全工程师（软考），PMP 证书，计算机、软件相关专业硕士或以上学位。（供应商须提供以上证书复印件及人员半年社保并加盖公章）。 2、每提供 1 个得 2 分。 3、全部提供得 10 分。	
		服务团队人员技术水平情况（共 8 分）	1、服务商拟派本项目团队人员（不包括项目经理）：至少 1 人具有全国计算机技术与软件专业技术资格“信息系统项目管理师（软考高级）”证书；至少 1 人具有全国计算机技术与软件专业技术资格“网络工程师”证书；至少 1 人具有全国计算机技术与软件专业技术资格“系统集成项目管理工程师（中级）”证书；至少 1 人具有“RED HAT CERTIFIED ENGINEER”及“RED HAT CERTIFIED SYSTEM”证书。（同一人同时具有多种证书按 1 人计算，供应商须提供以上证书复印件及人员半年社保并加盖公章）。	

			2、每提供 1 个得 2 分。 3、全部提供得 8 分。	
3	服务商运维保障和技术服务能力情况（共 10 分）		1、服务商具有国家版权局颁发相关的：数字化信息系统运行维护项目管理软件、信息安全漏洞预警服务软件、数字化信息资产管理软件、数字数据资源管理应用软件、主机运行状态实时监测服务软件、网站监测软件、嵌入式网络通信软件、嵌入式温湿度数据采集软件、博物馆藏品管理软件、基于云计算的数字 IT 服务管理软件类的计算机软件著作权登记证书。 2、每提供 1 个得 1 分。 3、全部提供得 10 分。	
4	运维保障和技术服务方案情况（共 52 分）		根据竞选方案对项目需求的响应程度，及其完善度、技术性和可行性等进行评分。 优秀（41~50 分）；良好（31~40 分）；一般（0~30 分）	
	合计			