

附件 2

自助行李寄存柜项目评分标准

序号	评审项目	评分细则	分值	得分
1	资质审查	单位资格证明材料、报名承诺书完备得 5 分。若缺失，不得分。	5	
2	合作方案	（1）方案内容包含但不限于企业简介、资质证书、合作案例、技术设备、合作模式、运营维护等。方案完整且内容优秀，寄存柜收费符合院方要求、可运营维护王墓展区现有的两组行李寄存柜（10 分）；方案基本完整且内容良好（5 分）；方案差（0 分）。	10	
		（2）营业额分成:最高分成比例得 25 分，意向方的分成比例由高到低排名每降序一个排名，减 5 分，分成比例相同的排名并列。第一名得 25 分，第二名 20 分，以此类推，减完即止。分成比例低于 50%不得分。	25	
3	设备使用	自助行李寄存柜系统稳定、指引清晰，操作简单。确保观众（含老年、外国人及特殊群体）可快速完成存取操作。	20	
4	服务保障	售前售后服务到位，人工客服回复问题、开具发票等及时响应。纠纷处理方案快速、有效、合理；安全管理方案完备，有清晰明确的处理流程指引（10 分）；售前售后服务基本到位，人工客服回复问题、开具发票等 2 小时内响应。纠纷处理方案较为合理，安全管理方案较为完备，有基本的处理流程指引（5 分）；其余情况不得分。	10	
5	过往案例	近五年（2020 年—2024 年）承接 3 家以上（含）广东省内国家 5A 级旅游景区或第一批国家一级博物馆行李寄存柜项目经验（30 分）；近五年承接 2 家广东省内国家 5A 级旅游景区或国家一级博物馆行李寄存柜项目经验（20 分）；近五年承接 1 家广东省内国家 5A 级旅游景区或国家一级博物馆行李寄存柜项目经验（10 分）；其余情况不得分。（需提供承接项目的合同书复印件及图片等为辅助证明材料。）	30	
合计分值			100	